


サービス日

毎日

※ただし、定期保守日(毎週月曜日0:00～7:00)および臨時の保守日・保守時間を除きます。

サービス時間

	パソコン/スマートフォン		モバイル		
	平日	土・日・祝日	平日	土・日・祝日	
残高照会	0:00～24:00	0:00～24:00	0:00～24:00	0:00～24:00	
入出金明細照会	0:00～24:00	0:00～24:00	0:00～24:00	0:00～24:00	
振込	0:00～24:00	0:00～24:00	0:00～24:00	0:00～24:00	
	当日取引	0:00～15:00	お取扱いきません	0:00～15:00	お取扱いきません
	予約取引/ 予約取消	0:00～24:00	0:00～24:00	0:00～24:00	0:00～24:00
口座追加予約	0:00～24:00	0:00～24:00	お取扱いきません		
定期預金取引	0:00～24:00	0:00～24:00			
税金・各種料金の払込み	0:10～23:25	0:10～23:25	0:10～23:25	0:10～23:25	
Eメール通知	8:30～23:00	8:30～23:00	8:30～23:00	8:30～23:00	
IB取引中止	0:00～24:00	0:00～24:00	0:00～24:00	0:00～24:00	

- パソコン/スマートフォン <http://www.asahi-shinkin.co.jp/> 
- モバイル 各社の公式メニューよりアクセスしてください。
- ※QRコードを利用すると簡単にアクセスできます。

手数料

お振込手数料	当金庫所定の手数料 ^{*1}
税金・各種料金の払込みサービス 払込み手数料	無料 ^{*2}

※1 当金庫ホームページ、または営業店にてご確認ください。

※2 税金・各種料金の払込みサービスについては、一部手数料がかかる場合があります。

お問合せ先

朝日信用金庫 ダイレクトバンキングセンター

 **0120-86-8181**

ご利用時間：平 日 9:00～22:00

土・日・祝日 9:00～17:00

(年末年始は除きます)

(平成26年10月1日現在)

SIS 46025 201410

ご利用の手引き



朝日 WEB ダイレクト

インターネットバンキング & モバイルバンキング

- 1 サービス内容のご案内
- 3 ご利用環境
- 5 ご利用までの流れ(パソコン)
- 7 ご利用までの流れ(スマートフォン)
- 9 ご利用までの流れ(モバイル)
- 11 ワンタイムパスワードご利用までの流れ
- 13 振込操作の流れ
- 17 定期預入操作の流れ
- 19 よくあるご質問 / ご注意事項



街の鼓動に敏感です

朝日信用金庫

サービス内容のご案内



残高照会

ご利用口座の残高(現在、前日、前月末)および支払可能額を照会できます。

入出金明細照会

日付、期間、件数のいずれかをご指定いただくことによりご利用口座の入出金明細を照会できます。

- 照会した入出金明細をCSVファイル形式でダウンロードすることも可能です。

取引履歴照会

本サービスご利用の取引履歴を照会できます。

- 過去3ヶ月分の本サービスご利用の取引履歴を照会できます。

振込

ご指定の振込先口座へ振込ができます。

当日振込、予約振込のどちらもご利用できます。

- 振込の資金および手数料は、ご指定の口座より引き落とします。
- ※予約振込の場合、**指定日前日**にご指定の口座の残高を確保しておいてください。指定日前日の最終残高が引落し金額に足りない場合は、未処理となり振込みされません。
- ※振込先の金融機関の口座名義人を事前に確認することができます。取引内容、利用可能時間帯に制限がありますので、詳しくは当金庫までお問い合わせください。
- 振込先口座情報を最大99件まで登録できます。一度ご利用いただいた振込先口座情報をご登録いただくことで、次回からは同じ振込先へ簡単に資金移動が可能となります。

振込予約取消

予約中(振込指定日が未到来のお取引)の振込取引を取消できます。

サービス利用口座の追加申込

サービス利用口座の追加申込の手続きができます。

定期預金

- 定期口座開設
代表口座より、「朝日WEBダイレクト定期預金」の新規開設および追加の預入れができます。
- 定期口座照会
「朝日WEBダイレクト定期預金」の預入明細をご照会いただけます。
- 定期解約
「朝日WEBダイレクト定期預金」の解約(満期・中途)ができます。

税金・各種料金の払込みサービス(ページ)

当金庫所定の官庁、企業、自治体など収納機関に対して税金・各種料金の払込みができます。

- 収納機関の請求内容および収納手続き結果などにつきましては、直接収納機関へお問い合わせください。

※一度ご依頼いただきました払込みにつきましては、取消いたしかねますのであらかじめご了承ください。

Eメール通知サービス

以下の内容をご登録いただいたEメールアドレス宛に連絡します。

- ご利用口座へ入出金の取引があった場合
 - ログインパスワード変更、利用限度額変更、Eメール設定等の契約者情報変更をされた場合
 - 暗証番号不一致によりお取引がロックされた場合 など
- ※通知サービスをご利用される場合は、「契約者情報変更」の「Eメール設定」にてEメールアドレスのご登録が必要です。
- ※詳しいサービス内容につきましては、当金庫までお問い合わせください。

資金移動ロック・ロック解除

パソコンやスマートフォンから当金庫インターネットバンキングをご利用になる際に、携帯電話から振込および税金・各種料金の払込み操作をロックしておくことにより、不正な操作を行わせないためのセキュリティ機能です。

※本機能は携帯電話からの「資金移動ロック・ロック解除」の操作を行うものでもあり、パソコンやスマートフォンからは「資金移動ロック・ロック解除」の操作を行うことができません。また、携帯電話からの振込は、「資金移動ロック・ロック解除」の対象外となりますので「資金移動ロック」した場合でも振込が行えますので、ご注意ください。

IB取引中止

本サービスの利用を停止することが可能です。

なお、本サービスのご利用を再開する場合は、当金庫所定の手続きが必要となります。

※詳しい内容につきましては、当金庫までお問い合わせください。

ご利用までの流れ (スマートフォン)



ご利用開始までの流れ

1 「お客様カード」をご用意ください。

〇〇信用金庫

■お問い合わせ先 XXXXXXXXXXXX

■契約者ID 01234567890

■確認用パスワード アイウエオカキク
01 23 45 67 89 01 23 45

①契約者ID (利用者番号)
お客様カードに記載された
お客様固有の番号です。

②確認用パスワード
ア〜クのそれぞれに対応した
2桁の数字です。

2 アクセス方法

- (1) 当金庫のホームページにアクセスします。
<http://www.asahi-shinkin.co.jp/>
- (2) 「朝日WE Bダイレクト」を選択します。
- (3) 「ログインパスワード登録・変更」をタップします。

3 ログインパスワード登録

(1) 本人確認情報入力

①「ログインパスワード登録」

画面を開きます。

・契約者IDを入力します。

・利用登録用パスワードを入力します。

※利用登録用パスワードとは、届いた
「代表口座」のキャッシュカード
の暗証番号(4桁の数字)です。

②「次へ」をタップします。

ログインパスワード登録

本人確認情報入力

① 契約者ID (利用者番号) と利用登録用パスワードを入力してください。

契約者ID (利用者番号)
利用登録用パスワード

② 次へ

(2) 新しいログインパスワードの設定

③新しいログインパスワードを設定してください。

新しいログインパスワード再入力
を設定してください。

ログインパスワード登録

新しいログインパスワードを入力してください。

③ 英字は大文字と小文字を区別しますので、ご注意ください。

新しいログインパスワード
(半角英数字)
8桁〜12桁で英数字、英字
または15文字以上を使用
してください。

新しいログインパスワード再入力
(半角英数字)
確認のため、もう一度同
じパスワードを入力して
ください。

④お客様カードの確認用パスワードを
入力してください。

⑤「登録」をタップします。

確認用パスワード入力

④ 確認用パスワードを入力し、「登録」ボタンを押してください。

⑤ 登録

■ ご注意 ■

ログインパスワードは、パソコン用(スマートフォン共通)および
モバイル用で別々となりますので、ご利用環境毎にログインパス
ワードの登録が必要です。

(3) 登録完了

新しいログインパスワードの登録が
完了しました。

①「ログイン」をタップします。

ログインパスワード登録

① ログイン

4 ログイン

(1) 契約者ID/パスワード入力

①契約者IDを入力します。

②新しく登録したログインパスワード
を入力します。

③「ログイン」をタップします。

ログイン

① 契約者ID (利用者番号)
② ログインパスワード

③ ログイン

(2) メイン画面表示

メイン画面より、各サービスがご利用いただけます。

インターネットバンキング

メイン

代表口座

残高残会
入金明細
振込

サービスメニュー

残高残会
入金明細
振込

その他のサービス

(画面続く)

■ ご注意 ■

以下のパソコンの機能はスマートフォンではご利用はできません。
・ソフトウェアキーボード・「印刷」ボタン・「ダウンロード」ボタ
ン・カレンダーからの日付指定・「お気に入り登録」ボタン

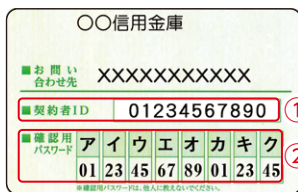
表示画面はサンプル画面のため、実際の画面とは異なります。

ご利用までの流れ (モバイル)



ご利用開始までの流れ

1 「お客様カード」をご用意ください。



①契約者ID (利用者番号)
お客様カードに記載された
お客様固有の番号です。

②確認用パスワード
ア〜クのそれぞれに対応した
2桁の数字です。

2 アクセス方法

※携帯電話からご利用の場合は、その携帯電話固有の「製造番号」等の送信をする設定にしてください。

- (1) 各携帯電話会社のメインメニュー等から当金庫を選択します。
- (2) 「朝日WEBダイレクト」を選択します。
- (3) 「ログインパスワード登録・変更」をクリックします。

3 ログインパスワード登録

(1) 本人確認情報入力

①「ログインパスワード登録」画面を開きます。

- ・契約者IDを入力します。
- ・利用登録用パスワードを入力します。

※利用登録用パスワードとは、届出いただいた「代表口座」のキャッシュカードの暗証番号(4桁の数字)です。

②「次へ」をクリックします。

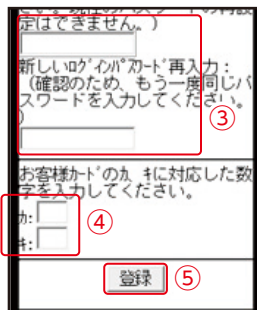
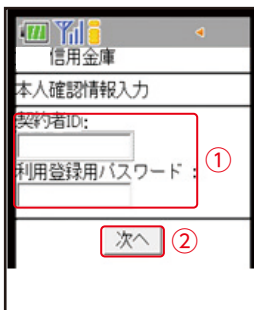
(2) 新しいログインパスワードの設定

③新しいログインパスワードを設定してください。

新しいログインパスワード再入力を設定してください。

④お客様カードの確認用パスワードを入力してください。

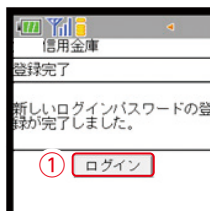
⑤「登録」をクリックします。



(3) 登録完了

新しいログインパスワードの登録が完了しました。

①「ログイン」をクリックします。



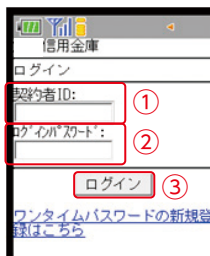
4 ログイン

(1) 契約者ID、パスワード入力

①契約者IDを入力します。

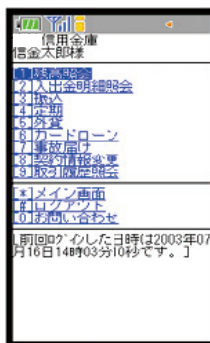
②新しく登録したログインパスワードを入力します。

③「ログイン」をクリックします。



(2) メイン画面表示

メイン画面より、各サービスがご利用いただけます。



表示画面はサンプル画面のため、実際の画面とは異なります。

ご注意

ログインパスワードは、パソコン用(スマートフォン共通)およびモバイル用で別々となりますので、ご利用環境毎にログインパスワードの登録が必要です。

ワンタイムパスワード ご利用までの流れ(パソコン)



ワンタイムパスワード(ソフトウェアトークン) ご利用までの流れ

1 ワンタイムパスワードのご利用を希望されるお客さまはソフトウェアトークンをご用意ください。
ソフトウェアトークンのダウンロード方法はシマンテック(旧日本ベリサイン)のサイト(https://idprotect.verisign.co.jp/index.html)をご覧ください。

2 ログイン画面

①画面下の「ワンタイムパスワードの新規登録はこちら」をクリックします。

3 ワンタイムパスワード利用登録(利用者認証)

②「契約者ID」を入力します。
③「ログインパスワード」を入力します。
④「次へ」をクリックします。

4 ワンタイムパスワード利用登録(ワンタイムパスワード登録情報入力)

⑤「トークンID」を入力します。
⑥「ワンタイムパスワード」を入力します。
⑦「登録」をクリックします。

5 ワンタイムパスワード利用登録(処理結果) 「ワンタイムパスワードの利用登録が完了しました」

引き続きIBを利用する場合は、
⑧「ログイン画面に戻る」をクリックします。

ワンタイムパスワードを利用したログイン方法

1 ログイン画面

①「契約者ID」を入力します。
②「ログインパスワード」を入力します。
③「ログイン」をクリックします。

2 ワンタイムパスワード認証画面

④「ワンタイムパスワード」を入力します。
⑤「確認」をクリックします。

3 メイン画面より、各サービスをご利用いただけます。

表示画面はサンプル画面のため、実際の画面とは異なります。

振込操作の流れ①

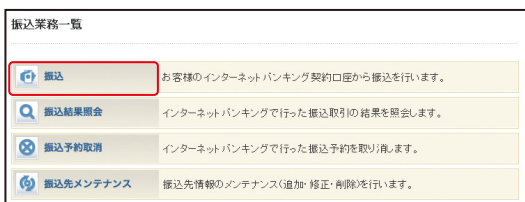


振込操作の流れ

- 1 ログインします。
- 2 メインメニューより「振込」を選択します。



- 3 「振込業務一覧」より「振込」を選択します。



- 4 「支払元口座」を選択し、「振込先口座」が登録口座か登録口座以外かを選択します。

～例：登録口座以外（他金融機関）を選択～

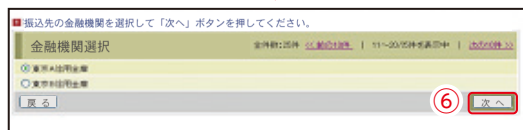
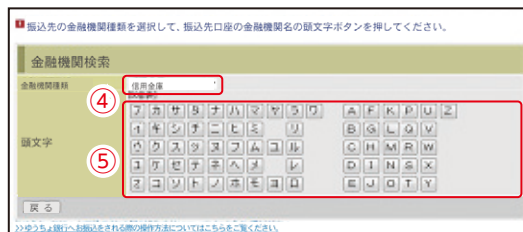
- ① 支払元口座（出金）が複数ある場合、一つを選択します。
- ② 振込先口座の選択方式を選択します。
 - ・登録口座以外（他金融機関）
- ③ 「次へ」をクリックします。

〈登録口座以外（他金融機関）を選択する場合〉



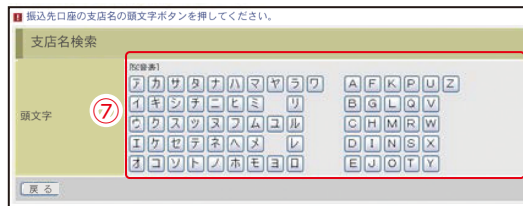
- 5 ④で「登録口座以外（他金融機関）」を選択した場合

- ④ 「金融機関」の種類を選択（プルダウン）します。
 - 【信用金庫・都市銀行・その他銀行・信用組合商工中金・その他ゆうちょ銀行】
- ⑤ 金融機関名の頭文字をクリックします。
- ⑥ 金融機関名の候補が表示されるので、選択して「次へ」をクリックします。



- 6 「支店」を選択します。

- ⑦ 支店名の頭文字をクリックします。
- ⑧ 候補が表示されるので、選択して「次へ」をクリックします。



表示画面はサンプル画面のため、実際の画面とは異なります。

定期預入 操作の流れ



定期預入 操作の流れ

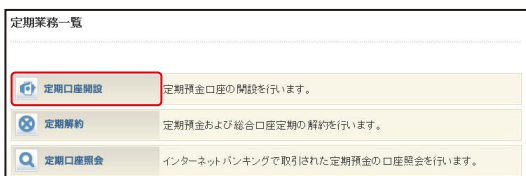
1 ログインします。

2 メインメニューより「定期」を選択します。



3 「定期業務一覧」より「定期口座開設」を選択します。

※「朝日WEBダイレクト定期預金金利」の画面が表示されますので、金利をご確認いただきましたら「閉じる」をクリックします。



4 「定期預金種類」「支払元口座」を選択します。

- ① 定期預金の種類を選択します。
- ② 支払元口座を選択します。

※支払元口座は代表口座を選択してください。
※代表口座以外の口座を選択されますとエラーになりますのでご注意ください。



※朝日WEBダイレクト定期預金の金利画面が表示されます。

③ 内容を確認のうえ、正しければ「はい」をクリックします。

5 「お預入金額」と「契約期間」を入力します。

6 定期預金の内容を確認し、確認用パスワードを入力します。

④ 確認用パスワードの該当の数字を入力します。



⑤ 「実行」をクリックします。

7 取引結果画面

定期預入取引が完了しました。



表示画面はサンプル画面のため、実際の画面とは異なります。

よくあるご質問

Q.1 「契約者ID」「利用登録用パスワード」「ログインパスワード」「確認用パスワード」は、どのような場面で使うのですか？

A.1 ご利用場面毎の使用ID・パスワードは次の通りです。なお、「利用登録用パスワード」は、初回ログインを行う事前作業として正式な「ログインパスワード」を登録する際や、ログインパスワードの変更・ロック解除時にご利用いただけます。初回ログイン以降は登録した「ログインパスワード」をご利用いただけます。
「契約者ID」「ログインパスワード」：ログイン時
「確認用パスワード」：振込、定期口座開設、税金・各種料金の払込み、契約者情報変更時等

Q.2 パスワードを変更したいのですが？

A.2 「ログインパスワード登録」画面にログインしていただき「新しいログインパスワード」および「新しいログインパスワード再入力」欄にお客様任意のログインパスワードを入力してください。また、「確認用パスワード」は、変更・再発行等できません。

Q.3 6回連続で入力を間違えてしまったため、パスワードがロックされてしまいました。どうすればいいのですか？

A.3 「ログインパスワード」：「ログインパスワード登録」画面にログインしていただき、お客様自身が新しいログインパスワードを設定することにより、再度取引が可能になります。「確認用パスワード」：当金庫所定の手続きが必要です。詳細につきましては、お問い合わせ窓口までご連絡ください。

Q.4 「お客様カード」を紛失してしまったら、どうすればいいのですか？

A.4 「お客様カード」をなくされた場合は、すみやかに当金庫までご連絡ください。

Q.5 携帯電話からの製造番号等の「送信」とは何ですか？

A.5 携帯電話からのログイン時に利用者様を特定する情報として製造番号等の送信を必要とさせていただきます。送信された製造番号等はサービス障害、不正利用等発生時の調査・対応の為に必要な範囲内で取り扱う場合があります。

iモード： 「FOMAカードの製造番号を送信します」あるいは「携帯電話情報を送信しますか」などが表示されましたら「はい」を選択してください。

EZweb： EZ番号を「通知する」に設定してご利用ください。

Yahoo!ケータイ： 製造番号（接続認証のための情報）を「通知する」に設定してご利用ください。

設定方法は携帯電話の取扱説明書あるいは、NTT docomo、au、SoftBankのお問合せセンター等でご確認ください。

ご注意事項

お客様カード、各パスワードの管理について

お客様カードおよびお申込用紙（お客様控）は、通帳、印鑑およびキャッシュカードと同様に非常に大切なものです。

以下の点にご注意のうえ、お客様ご自身で厳重に管理してください。

■お客様カードおよびお申込用紙（お客様控）は、他人の目に容易に触れるところに放置しないでください。

■各パスワードは、他人には絶対に教えないでください。

※当金庫職員が、お客様にパスワードを確認させていただくことはありません。

■「ログインパスワード」は、定期的に変更していただくことをお奨めします。

■契約者IDや各パスワードが他人に知られたと思う場合は、「IB取引中止操作」またはすみやかに当金庫までご連絡ください。

■ログイン時に、不正な入力画面（ポップアップ画面）を表示させ、パスワード情報を入力させようとするウィルスが発生しています。

IBシステムが、「確認用パスワード」を3箇所以上同時に入力要求することはありませんので、絶対に入力しないでください。

セキュリティに注意してください

最近、フィッシング詐欺やスパイウェア等により、お客様から暗証番号（パスワード）などを不正に取得し、お客様に成りすまして、お客様の口座から不正に預金を引き出す（振り込む）被害が発生しております。本サービスをより安全にご利用いただくために、以下の点にご注意のうえ、本サービスをご利用いただきますようお願いいたします。

■ウィルス対策ソフト等は最新の状態に保つ

ウィルス対策ソフトを導入し、パターンファイル、ブラウザ・OSのセキュリティパッチの更新をこまめに行い、パソコンやスマートフォンのセキュリティ水準を最新の状態に保ってください。更新を自動的にしてくれる機能も提供されていますので、有効に活用してください。

■不審な電子メールの開封、不審なソフトのダウンロード、不審なリンクのクリックは行わない

コンピュータウィルスやスパイウェアは、電子メール開封時やフリーソフト等のダウンロード、不審なホームページを開いたときなどに、気付かれないままパソコンやスマートフォンに入り込む可能性があります。心当たりのない電子メールの開封や不審なフリーソフト等のダウンロードには十分ご注意ください。また、ウィルス等に感染した疑いのある場合は、すぐにセキュリティ対策ソフトなどでウィルスチェックを行ってください。

■Winny（ウィニー）などのファイル交換ソフトのインストールは行わない

ファイル交換ソフトにより、コンピュータウィルスやスパイウェアがパソコンやスマートフォンに侵入する危険性があります。また、ファイル交換ソフトによる情報漏えい事件が相次いでおりますので、Winny（ウィニー）などのファイル交換ソフトのインストールはしないでください。

■金融機関を装った不審なCD-ROMに注意する

金融機関を装ったCD-ROMをインストールしたところ、身に覚えのない振込みがなされるという事件が発生しています。

万一、不審なCD-ROMが当金庫名で送付されてきた場合には、パソコンに挿入せずに、当金庫までご連絡ください。