

ご利用の手引き



朝日 WEBダイレクト

インターネットバンキング (スマートフォン)

- 1 サービス内容のご案内
- 3 ご利用環境
- 5 ご利用までの流れ
- 8 ワンタイムパスワードご利用までの流れ
- 12 振込操作の流れ
- 21 定期預入 操作の流れ
- 27 よくあるご質問 / ご注意事項



街の鼓動に敏感です

朝日信用金庫

残高照会

ご利用口座の残高（現在、前日、前月末）および支払可能額を照会できます。

入出金明細照会

日付、期間、件数のいずれかをご指定いただくことによりご利用口座の入出金明細を照会できます。

取引履歴照会

本サービスご利用の取引履歴を照会できます。

■ 過去3ヶ月分の本サービスご利用の取引履歴を照会できます。

振込

ご指定の振込先口座へ振込ができます。当日振込、予約振込のどちらもご利用できます。

■ 振込の資金および手数料は、ご指定の口座より引き落としします。

※ 予約振込の場合、**指定日前日**にご指定の口座の残高を確保しておいてください。指定日前日の最終残高が引落とし金額に足りない場合は、未処理となり振込みされません。

※ 振込先の金融機関の口座名義人を事前に確認することができます。取引内容、利用可能時間帯に制限がありますので、詳しくは当金庫までお問い合わせください。

■ 振込先口座情報を最大99件まで登録できます。

一度ご利用いただいた振込先口座情報をご登録いただくことで、次回からは同じ振込先へ簡単に資金移動が可能となります。

振込予約取消

予約中（振込指定日が未到来のお取引）の振込取引を取消できます。

サービス利用口座の追加申込

サービス利用口座の追加申込の手続きができます。

定期預金

- 定期口座開設
代表口座より、「朝日WEBダイレクト定期預金」の新規開設および追加の預入れができます。
- 定期口座照会
「朝日WEBダイレクト定期預金」の預入明細をご照会いただけます。
- 定期解約
「朝日WEBダイレクト定期預金」の解約（満期・中途）ができます。

税金・各種料金の払込みサービス（ページ）

当金庫所定の官庁、企業、自治体など収納機関に対して税金・各種料金の払込みができます。

- 収納機関の請求内容および収納手続き結果などにつきましては、直接収納機関へお問い合わせください。
※一度ご依頼いただきました払込みにつきましては、取消いたしかねますのであらかじめご了承ください。

Eメール通知サービス

以下の内容をご登録いただいたEメールアドレス宛に連絡します。

- ご利用口座へ入出金の取引があった場合
- ログインパスワード変更、利用限度額変更、Eメール設定等の契約者情報変更をされた場合
- 暗証番号不一致によりお取引がロックされた場合 など
※通知サービスをご利用される場合は、「契約者情報変更」の「Eメール設定」にてEメールアドレスのご登録が必要です。
※詳しいサービス内容につきましては、当金庫までお問い合わせください。

IB取引中止

本サービスの利用を停止することが可能です。
なお、本サービスのご利用を再開する場合は、当金庫所定の手続きが必要となります。

- ※詳しい内容につきましては、当金庫までお問い合わせください。

スマートフォン(多機能携帯電話)でのご利用環境

iOS、Android端末でご利用できます。ご利用環境(OS、ブラウザ)の対応バージョンについては、随時見直されます。最新の状況は、当金庫ホームページでご確認ください。

セキュリティについて

契約者IDと2種類のパスワード管理、さらに電文の暗号化、強制ログアウト機能によりセキュリティを強化しています。

◆契約者ID

ログインする際に入力していただくIDです。契約者IDは、お客様の申込手続きが終了しましたら、当金庫にお届けのご本人様住所宛に金庫所定の方法で通知します。

◆ログインパスワード

契約者IDでログインする際に入力していただくパスワードです。初回サービスご利用時に6～12桁の半角英数字(*)によるログインパスワードを登録のうえご利用ください。

***数字と英字をそれぞれ1文字以上使用していただけます。英字は大文字・小文字を区別いたしますのでご注意ください。**

◆確認用パスワード

お客様が資金移動をする際や契約情報を変更する際に入力していただくパスワードです。お客様カードの裏面に表示します。

***パスワードの使用方法はア～クのうち指定された2箇所に該当する数字2桁を入力する方式となります。(パスワードとして指定される箇所は毎回変わります。)**

◆「契約者ID」「パスワード」のお取扱いについて

「契約者ID」「パスワード」はお客様ご自身で厳重に管理してください。また、他人に内容を知られないようご注意ください。

◆パスワード誤入力

入力を6回連続で誤った場合はパスワードがロックされ、それ以降の本サービスのご利用ができなくなります。入力にはご注意ください。

* ロックされた場合のご対応方法

ログインパスワード登録画面から再登録することで、取引が可能になります。

◆「SSL」の暗号通信方式を採用

SSLとは、インターネット上でデータ通信を行う際に利用される暗号通信の方法です。

◆強制ログアウト

本サービス利用中に15分以上何も取引を行わない場合は、強制ログアウトとなり本サービスのご利用を一旦停止させていただきます。

継続してサービスをご利用いただくには再度ログインを行ってください。

◆「EV SSL証明書」の導入

サーバー証明書「EV SSL証明書」を導入しています。お客様がEV SSL対応ブラウザでアクセスすると、ブラウザのアドレスバーが緑にかわり、ウェブサイトの実在性を保証します。お客様がこの表示を確認することによって、フィッシングサイトからお客様を守ります。

◆セキュアメールの採用

Eメールに電子証明書を利用した電子署名を付与します。(セキュアメールIDを導入。)メール送信元の実在性、および電子メールの内容が通信途中で改ざんされていないことの確認ができ、フィッシング対策に有効です。

◆ワンタイムパスワード

ログイン時の本人認証方法として固定パスワード(契約者ID、ログインパスワード)による認証に加え、パスワード生成機(ソフトウェアトークン)を利用した「ワンタイムパスワード」を併用することによりセキュリティを高めます。

ご利用開始までの流れ

1 「お客様カード」をご用意ください。

〇〇信用金庫	
お問い合わせ先	XXXXXXXXXXXX
契約者ID	01234567890
確認用パスワード	ア イ ウ エ オ カ キ ク 01 23 45 67 89 01 23 45

① 契約者ID (利用者番号)
お客様カードに記載された
お客様固有の番号です。

② 確認用パスワード
ア～クのそれぞれに
対応した2桁の数字です。

2 アクセス方法

- (1) 当金庫のホームページにアクセスします。
<http://www.asahi-shinkin.co.jp/>
- (2) 「朝日WEBダイレクト」を選択します。
- (3) 「ログインパスワード登録・変更」をタップします。

3 ログインパスワード登録

(1) 本人確認情報入力

① 「ログインパスワード登録」画面を開きます。

- ・契約者IDを入力します。
- ・利用登録用パスワードを入力します。

* 利用登録用パスワードとは、届出いただいた「代表口座」のキャッシュカードの暗証番号(4桁の数字)です。

② 次へをタップします。

表示画面はサンプル画面のため、実際の画面とは異なります。
(本ページ以降の表示画面も同様)

ワンタイムパスワード ご利用までの流れ(スマートフォン)

http://www

ワンタイムパスワード(ソフトウェアトークン) ご利用までの流れ

1 ワンタイムパスワードのご利用を希望されるお客さまはソフトウェアトークンをご用意ください。ソフトウェアトークンのダウンロード方法はシマンテック(旧日本ベリサイン)のサイト(<https://idprotect.verisign.co.jp/index.html>)をご覧ください。

2 ログイン画面

①画面下の「利用登録」をタップします。

表示画面はサンプル画面のため、実際の画面とは異なります。
(本ページ以降の表示画面も同様)

3 ワンタイムパスワード利用登録 (利用者認証)

- ①「契約者ID」を入力します。
- ②「ログインパスワード」を入力します。
- ③「次へ」をタップします。

ワンタイムパスワード利用登録

利用者認証 > ワンタイムパスワード登録情報入力 > 処理結果

利用登録

ワンタイムパスワードの利用登録を行います。
契約者ID、ログインパスワードを入力し、「次へ」
ボタンを押してください。

契約者ID ①

ログイン
パスワード ②

戻る 次へ ③

4 ワンタイムパスワード利用登録 (ワンタイムパスワード登録情報入力)

- ①「トークンID」を入力します。
- ②「ワンタイムパスワード」を入力します。
- ③「登録」をタップします。

ワンタイムパスワード利用登録

利用者認証 > ワンタイムパスワード登録情報入力 > 処理結果

ご利用を開始するワンタイムパスワードの利用登録

ご利用を開始するワンタイムパスワードの利用登録
を行います。
ワンタイムパスワードを入力し、「登録」ボタンを
押してください。

トークンID ①

ワンタイム
パスワード ②

※トークンに表示されている
数字を入力してください。
(30秒毎に数字が変更され
ます。)

中止 登録 ③

Symantec.
Validation &
ID Protection

5 ワンタイムパスワード利用登録 (処理結果) 「ワンタイムパスワードの利用登録が完了しました」

引き続き I B を利用する場合は、
①「ログイン画面」をタップします。



ワンタイムパスワードを利用したログイン方法

1 ログイン画面

- ①「契約者ID」を入力します。
- ②「ログインパスワード」を入力します。
- ③「ログイン」をタップします。



2 ワンタイムパスワード認証画面

- ①「ワンタイムパスワード」を入力します。
- ②「確認」をタップします。

ワンタイムパスワード認証

ワンタイムパスワード確認

ワンタイムパスワードを入力し、「確認」ボタンを押してください。

①

ワンタイムパスワード (半角数字)
トークンに表示されている数字を入力してください。(30秒毎に数字が変更されます。)

ログアウト **確認** ②



- 3 メイン画面より、各サービスがご利用いただけます。

メイン

インターネットバンキングをご利用いただきありがとうございます。
前回ログイン日時は2012年10月01日 09時22分10秒です。

代表口座

代表口座の残高をお知りになりたい場合は、「残高照会」ボタンを押してください。
代表口座の入出金の明細をお知りになりたい場合は、「入出金明細」ボタンを押してください。
代表口座から振込する場合は、「振込」ボタンを押してください。

お取引店	本店
科目	普通
口座番号	0002147

残高照会 **入出金明細** **振込**

サービスメニュー

-  残高照会 >
-  入出金明細照会 >
-  振込 >

その他のサービス 

振込操作の流れ

- 1 ログインします。
- 2 メインメニューより「振込」をタップします。

メイン

インターネットバンキングをご利用いただきありがとうございます。
前回ログイン日時は2012年10月01日 09時22分10秒です。

代表口座

代表口座の残高をお知りになりたい場合は、「残高照会」ボタンを押してください。
代表口座の入出金の明細をお知りになりたい場合は、「入出金明細」ボタンを押してください。
代表口座から振込する場合は、「振込」ボタンを押してください。

お取引店	本店
科目	普通
口座番号	0002147

残高照会 **入出金明細** **振込**

サービスメニュー

-  残高照会 >
-  入出金明細照会 >
-  **振込** >

その他のサービス 

表示画面はサンプル画面のため、実際の画面とは異なります。
(本ページ以降の表示画面も同様)

3 「振込業務メニュー」より「振込」をタップします。



4 「支払元口座」を選択し、「振込先口座の選択方式」を選択します。

～例：登録口座以外（他金融機関）を選択～

- ① 支払元口座（出金）が複数ある場合、一つをタップします。
- ② 振込先口座の選択方式をタップします。
 - ・登録口座以外（他金融機関）
- ③ 「次へ」をタップします。

〈登録口座以外（他金融機関）を選択する場合〉

振込

振込方式選択 > 振込先口座選択 > 振込金額等入力 > 振込情報確認 > 振込実行結果 > 振込先口座登録結果

支払元口座の選択

支払元口座を選んでください。

前 21-30 / 100件 次

	お取引店	科目	口座番号
①	本店	普通	0002147
	ｼﾝｸﾞﾙ ｸﾗｼﾌ		
	上野支店	普通	0000001
	ｼﾝｸﾞﾙ ｸﾗｼﾌ		

前 21-30 / 100件 次

振込先口座の選択方式

振込先口座の選択方式を選んで、「次へ」ボタンを押してください。

登録口座
インターネットバンキングで登録した振込先から選択します。

登録口座以外(当金庫)
登録した振込先以外を指定します。

② 登録口座以外(他金融機関)
登録した振込先以外を指定します。

次へ ③

5 4で「登録口座以外（他金融機関）」を選択した場合

- ①「金融機関」の種類を【信用金庫・都市銀行・その他銀行・信用組合商工中金・その他ゆうちょ銀行】から選択（プルダウン）します。
- ②①で選択した金融機関名の頭文字を入力して「次へ」をタップします。

戻る 振込 ? ヘルプ

振込方式選択 > 金融機関検索 > 金融機関選択 > 支店名検索 > 支店名選択 > 振込先口座情報入力 > 振込金額等入力 > 振込情報確認 > 振込実行結果 > 振込先口座登録結果

金融機関検索

振込先の金融機関種類を選択してください。

信用金庫 ▼ ①

振込先口座の金融機関名の頭文字を入力して、「次へ」ボタンを押してください。

(カナ・英字) ②

※ゆうちょ銀行は、金融機関種類（その他・ゆうちょ銀行）、頭文字（ユ）を入力してください。

戻る 次へ

- ③金融機関名の候補が表示されるので、選択して「次へ」をタップします。

戻る 振込 ? ヘルプ

振込方式選択 > 金融機関検索 > 金融機関選択 > 支店名検索 > 支店名選択 > 振込先口座情報入力 > 振込金額等入力 > 振込情報確認 > 振込実行結果 > 振込先口座登録結果

金融機関選択

振込先の金融機関を選択して「次へ」ボタンを押してください。

前 21-40/100件 次

東京A信用金庫 ③

東京B信用金庫

前 1-20/100件 次

戻る 次へ

6 「支店」を選択します。

①支店名の頭文字を入力して「次へ」をタップします。

戻る 振込 ヘルプ

振込方式選択 > 金融機関検索 > 金融機関選択 > 支店名検索 > 支店名選択 > 振込先口座情報入力 > 振込金額等入力 > 振込情報確認 > 振込実行結果 > 振込先口座登録結果

振込先口座

金融機関 浅草A信用金庫

支店検索

振込先口座の支店名の頭文字を入力して、「次へ」ボタンを押してください。

(カナ・英字) ①

戻る 次へ

②候補が表示されるので、選択して「次へ」をタップします。

戻る 振込 ヘルプ

振込方式選択 > 金融機関検索 > 金融機関選択 > 支店名検索 > 支店名選択 > 振込先口座情報入力 > 振込金額等入力 > 振込情報確認 > 振込実行結果 > 振込先口座登録結果

振込先口座

金融機関 浅草A信用金庫

支店選択

支店を選択して「次へ」ボタンを押してください。

全件数：1件

本店 ②

戻る 次へ

7 □座情報を入力します。

- ①科目をプルダウンから選択します。
- ②□座番号を半角数字で入力します。
- ③「次へ」をタップします。

The screenshot shows a mobile application interface for a transfer process. At the top, there is a pink header with a back arrow and the text '振込' (Transfer), and a help icon. Below the header is a breadcrumb trail: 振込方式選択 > 金融機関検索 > 金融機関選択 > 支店名検索 > 支店名選択 > 振込先口座情報入力 > 振込金額等入力 > 振込情報確認 > 振込実行結果 > 振込先口座登録結果. The main content is divided into two sections: '振込先口座' (Transfer destination account) and '口座情報' (Account information). The '振込先口座' section contains a table with '金融機関' (Financial institution) set to '浅草A信用金庫' (Asakusa A Credit Union) and '支店' (Branch) set to '本店' (Main branch). The '口座情報' section contains a text prompt: '振込先口座の内容を入力して「次へ」ボタンを押してください。' (Please enter the transfer destination account information and press the 'Next' button). Below this are two input fields: '科目' (Account type) with a dropdown menu showing '普通' (Ordinary) and a red circled '1' next to it; and '口座番号' (Account number) with an empty text box and '(半角数字)' (Half-width numbers) to its right, and a red circled '2' next to it. At the bottom, there is a back arrow and an orange '次へ' (Next) button with a red circled '3' next to it.

戻る 振込 ? ヘルプ

振込方式選択 > 金融機関検索 > 金融機関選択 > 支店名検索 > 支店名選択 > 振込先口座情報入力 > 振込金額等入力 > 振込情報確認 > 振込実行結果 > 振込先口座登録結果

振込先口座

金融機関	浅草A信用金庫
支店	本店

口座情報

振込先口座の内容を入力して「次へ」ボタンを押してください。

科目 ① 普通 ▼

口座番号 ② (半角数字)

戻る 次へ ③

8 振込金額等を入力します。

- ①振込金額を半角数字で入力します。
- ②振込手数料を先方が負担する場合、①で入力した振込金額から差し引いて振込を行います。
- ③支払元口座の口座名義人を表示します。変更も可能です。
- ④振込日(営業日)を指定します。
- ⑤「次へ」をタップします。

戻る 振込 ヘルプ

振込方式選択 > 金融機関検索 > 金融機関選択 > 支店名検索 > 支店名選択 > 振込先口座情報入力 > **振込金額等入力** > 振込情報確認 > 振込実行結果 > 振込先口座登録結果

振込金額等入力

振込金額、振込依頼人、振込指定日を入力してください。

①② 振込金額 円 (半角数字)

③ 振込依頼人 (カナ)
代表口座の口座名義人を表示しておりますが、変更することもできます。
※振込依頼人の入力可能な文字は [こちら](#)。

④ 振込指定日 本日振込
 予約振込 月 日
※本日振込は、平日15:00までの受付が当日扱いのお振込となります。それ以外の受付は、翌営業日扱いのお振込となりますので、あらかじめご了承ください。
※予約振込は、翌営業日から1ヶ月以内の営業日を半角数字で入力してください。

手数料を受取人負担にする場合は、チェックしてください。

手数料 振込手数料を受取人が負担します。
※ご入力いただいた振込金額から、振込手数料を差し引いた金額を振り込みます。

戻る **⑤**

※振込依頼人は以下に注意して入力してください。
入力可能な文字は、次のとおりです。

- カタカナ、英数字、スペース、記号を使用することができます。
- 記号については、以下の文字のみご使用ください。
¥ . 「 」 () - /
- 全角文字は、半角文字に変換されます。
- カタカナ(ツァユヨ)、英字(abcd)の小文字は自動的に大文字に変換されます。
- 長音「ー」は自動的にマイナス記号「-」に変換されます。

(例)
カ) シンキンショウカイ → カ)シキョウカイ
チュウガッコウ → チュウガッコウ

9 振込内容を確認し、確認用パスワードを入力します。

- ①お客様カードの確認用パスワードの該当の数字を入力します。
- ②「実行」をタップします。

振込

振込方式選択 > 金融機関検索 > 金融機関選択 > 支店名検索 > 支店名選択 > 振込先口座情報入力 > 振込金額等入力 > **振込情報確認** > 振込実行結果 > 振込先口座登録結果

支払元口座

お取引店	本店
科目	普通
口座番号	0002147
口座名義人	シキン 知ウ

振込先口座

金融機関	浅草A信用金庫
支店	本店
科目	普通
口座番号	0000001
受取人	シキン ハコ

振込金額情報

振込指定日	2003年08月31日
振込金額	10,000円
手数料	100円
合計金額	10,100円
振込依頼人	シキン ハコ

確認用パスワード

確認用パスワードを入力してください。

お客様カードの(1)、(2)それぞれ入力してください。

ア	イ	ウ	エ	オ	カ	キ	ク
	(2)	(1)					
(1)ウ				(2)イ			
<input type="text"/>				<input type="text"/>			

中止 実行

*お客様カードに記載されているア〜クに該当する数字を入力してください。
(パスワードとして指定される箇所は毎回変わります。)

①

②

10 振込手続きの実行

振込手続きが完了しました。「振込先登録」ボタンをタップすると、次回から「登録口座」として使用できます。

戻る 振込 ヘルプ

振込方式選択 > 金融機関検索 > 金融機関選択 > 支店名検索 > 支店名選択 > 振込先口座情報入力 > 振込金額等入力 > 振込情報確認 > **振込実行結果** > 振込先口座登録結果

受付内容

受付番号	5454545
受付時刻	2003年08月28日10時35分25秒

支払元口座

お取引店	本店
科目	普通
口座番号	0002147
口座名義人	シキン クワ

振込先口座

金融機関	浅草A信用金庫
支店	本店
科目	普通
口座番号	0000001
受取人	シキン ハナ

振込金額情報

振込の手続きが完了しました。
振込先口座を登録される場合は「振込先登録」ボタンを押してください。
振込を続ける場合は「次の振込へ」ボタンを押してください。

振込指定日	2003年08月31日
振込金額	10,000円
手数料	100円
合計金額	10,100円
振込依頼人	シキン ハナ

[次の振込へ](#) [振込先登録](#)

※資金移動の一時ロック解除が終了したため、お客様の資金移動をロックしました。
振込を行う時は、モバイルバンキングにてロック解除または一時ロック解除して下さい。

※モバイルバンキングにて資金移動をロックできません。
セキュリティ面から振込を実施しない時は、資金移動をロックすることをお勧めします。

定期預入 操作の流れ

- 1 ログインします。
- 2 メインメニューの「その他のサービス」より「定期」をタップします。



メイン

インターネットバンキングをご利用いただきありがとうございます。
前回ログイン日時は2012年10月01日 09時22分10秒です。

代表口座

代表口座の残高をお知りになりたい場合は、「残高照会」ボタンを押してください。
代表口座の入出金の明細をお知りになりたい場合は、「入出金明細」ボタンを押してください。
代表口座から振込する場合は、「振込」ボタンを押してください。

お取引店	本店
科目	普通
口座番号	0002147

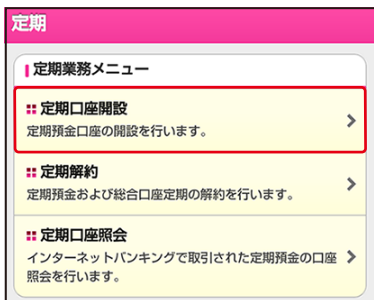
残高照会 **入出金明細** **振込**

サービスメニュー

- 残高照会
- 入出金明細照会
- 振込
- その他のサービス
- 定期**
- 税金・各種料金の払込み  
- 保有資産照会
- 契約者情報変更
- 取引履歴照会

表示画面はサンプル画面のため、実際の画面とは異なります。
(本ページ以降の表示画面も同様)

3 「定期業務メニュー」より「定期口座開設」をタップします。



4 「定期預金種類」「支払元口座」を選択します。

- ① 定期預金の種類を選択します。
- ② 支払元口座を選択します。
※支払元口座は代表口座を選択してください。
※代表口座以外の口座を選択されますとエラーになりますのでご注意ください。
- ③ 内容を確認のうえ、正しければ「作成」をタップします。

定期口座開設

ヘルプ

預金種類選択 > 預入情報入力 > 預入情報確認 > 預入完了

定期種類選択

定期預金種類を選択してください。

全件数：2件

- ① スーパー定期1
- スーパー定期2

支払元口座の選択

支払元口座を選択してください。

前 21-25 / 100件 次

お取引店	科目	口座番号
口座名義人		
② <input checked="" type="radio"/> 本店	普通	0002147
ｼﾝｷﾝ ｸﾛ		
<input type="radio"/> 上野支店	普通	0000001
ｼﾝｷﾝ ｸﾛ		

前 21-25 / 100件 次

商品情報

[【商品情報】](#)

商品情報を確認し、定期預金を作成する場合は「作成」ボタンを押してください。

③

- 5 「お預入金額」を入力、「契約期間」を選択し、「次へ」をタップします。

戻る 定期口座開設 ヘルプ

支払元口座選択 > 預入情報入力 > 預入情報確認 > 預入完了

定期預金種類

スーパー定期1

支払元口座

お取引店	本店
科目	普通
口座番号	0000004
口座名義人	シンケン 知の

開設情報入力

金額と契約期間を入力し、「次へ」ボタンを押してください。

お預入 金額	<input type="text"/>	円(半角数字)
定期預金 契約期間	<input checked="" type="radio"/> 年単位指定	1 ▼ 年
	<input type="radio"/> 月単位指定	6 ▼ ヶ月

戻る 次へ

6 定期預金の内容を確認し、確認用パスワードを入力します

- ① 確認用パスワードの該当の数字を入力します。
- ② 「実行」をタップします。

* お客様カードに記載されているア～クに該当する数字を入力してください。(パスワードとして指定される箇所は毎回変わります。)

戻る 定期口座開設 ?

支払元口座選択 > 預入情報入力 > 預入情報確認 > 預入完了

支払元口座

お取引店	本店
科目	普通
口座番号	0002147
口座名義人	シキン 知ウ

定期預入情報

定期預金種類	スーパー定期1
お預入金額	60,000円
利率	0.400%
預入期間	1年
お預り日	2012年12月04日
満期時の取扱い	自動継続 (元金継続)

お客...の(1)、(2)に対応した数字を半角でそれぞれ入力してください。

パスワード入力

入力して「実行」ボタンを押し

お客...の(1)、(2)に対応した数字を半角でそれぞれ入力してください。

ア	イ	ウ	エ	オ	カ	キ	ク
	(2)	(1)					
(1)(ウ)				(2)(イ)			
<input type="text"/>				<input type="text"/>			

中止 **実行** ②

戻る

7 取引結果画面

定期預入取引が完了しました。

定期口座開設	
支払元口座選択 > 預入情報入力 > 預入情報確認 > 預入完了	
 受付内容	
受付番号	5454545
受付時刻	2003年08月28日10時35分25秒
 支払元口座	
お取引店	本店
科目	普通
口座番号	0002147
口座名義人	シキンの
 定期預入先口座	
お取引店	本店
科目	定期
口座番号	0002147
口座名義人	シキンの
 定期預入情報	
お預り番号	0004
定期預金種類	スーパー定期1
お預入金額	60,000円
利率	0.400%
預入期間	1年
お預り日	2012年12月04日
満期日	2013年12月04日
満期時の取扱い	自動継続（元金継続）

よくあるご質問／ ご注意事項



よくあるご質問

Q.1 「契約者ID」「利用登録用パスワード」「ログインパスワード」「確認用パスワード」は、どのような場面で使うのですか？

A.1 ご利用場面毎の使用ID・パスワードは次のとおりです。
「利用登録用パスワード」: ログインパスワード登録・変更時
「契約者ID」「ログインパスワード」: ログイン時
「確認用パスワード」: 振込、定期口座開設、お客様情報変更時等

Q.2 パスワードを変更したいのですが？

A.2 「ログインパスワード登録」画面にログインしていただき「新しいログインパスワード」および「新しいログインパスワード再入力」欄にお客様任意のログインパスワードを入力してください。また、「確認用パスワード」は、変更・再発行等できません。

Q.3 6回連続で入力を間違えてしまったため、パスワードがロックされてしまいました。どうすればいいのですか？

A.3 「ログインパスワード」
「ログインパスワード登録」画面にログインしていただき、お客様自身が新しいログインパスワードを設定することにより、再度取引が可能になります。
「確認用パスワード」
当金庫所定の手続きが必要です。詳細につきましては、お問い合わせ窓口までご連絡ください。

Q.4 「お客様カード」を紛失してしまったら、どうすればいいのですか？

A.4 「お客様カード」をなくされた場合は、すみやかに当金庫までご連絡ください。

ご注意事項

お客様カード、各パスワードの管理について

お客様カードおよびお申込用紙（お客様控）は、通帳、印鑑およびキャッシュカードと同様に非常に大切なものです。以下の点にご注意のうえ、お客様ご自身で厳重に管理してください。

- お客様カードおよびお申込用紙（お客様控）は、他人の目に容易に触れるところに放置しないでください。
- 各パスワードは、他人には絶対に教えないでください。
※当金庫職員が、お客様にパスワードを確認させていただくことはありません。
- 「ログインパスワード」は、定期的に変更していただくことをお奨めします。
- 契約者IDや各パスワードが他人に知られたと思う場合は、「IB取引中止操作」またはすみやかに当金庫までご連絡ください。
- ログイン時に、不正な入力画面（ポップアップ画面）を表示させ、パスワード情報を入力させようとするウィルスが発生しています。IBシステムが、「確認用パスワード」を3箇所以上同時に入力要求することはありませんので、絶対に入力しないでください。

セキュリティに注意してください

最近、フィッシング詐欺やスパイウェア等により、お客様から暗証番号（パスワード）などを不正に取得し、お客様に成りすまして、お客様の口座から不正に預金を引き出す（振り込む）被害が発生しております。本サービスをより安全にご利用いただくために、以下の点にご注意のうえ、本サービスをご利用いただきますようお願いいたします。

■ウィルス対策ソフト等は最新の状態に保つ

ウィルス対策ソフトを導入し、ウィルス対策ソフト、ブラウザ・OS、スマートフォンのセキュリティ水準を最新の状態に保ってください。

■不審な電子メールの開封、不審なソフトのダウンロード、不審なリンクへのアクセスは行わない

コンピュータウィルスやスパイウェアは、電子メール開封時やフリーソフト等のダウンロード、不審なホームページを開いたときなどに、気付かれないままスマートフォンに入り込む可能性があります。心当たりのない電子メールの開封や不審なフリーソフト等のダウンロードには十分ご注意ください。また、ウィルス等に感染した疑いのある場合は、すぐにセキュリティ対策ソフトなどでウィルスチェックを行ってください。

■重要な情報をスマートフォン内に保存しない

パスワード等の重要情報は、絶対にスマートフォン内に保存しないでください。コンピュータウィルスやスパイウェアによってそれらが流出した場合、深刻な被害に遭うおそれがあります。

■ファイル交換ソフトのインストールは行わない

ファイル交換ソフトにより、コンピュータウィルスやスパイウェアがスマートフォンに侵入する危険性があります。また、ファイル交換ソフトによる情報漏えい事件が相次いでおりますので、ファイル交換ソフトのインストールはしないでください。

サービス日

毎日

※ただし、定期保守日(毎週月曜日0:00～7:00)および臨時の保守日・保守時間を除きます。

サービス時間

	パソコン/スマートフォン		モバイル	
	平日	土・日・祝日	平日	土・日・祝日
残高照会	0:00～24:00	0:00～24:00	0:00～24:00	0:00～24:00
入出金明細照会	0:00～24:00	0:00～24:00	0:00～24:00	0:00～24:00
振込	0:00～24:00	0:00～24:00	0:00～24:00	0:00～24:00
当日取引	0:00～15:00	お取り扱いできません	0:00～15:00	お取り扱いできません
予約取引/ 予約取消	0:00～24:00	0:00～24:00	0:00～24:00	0:00～24:00
口座追加予約	0:00～24:00	0:00～24:00	お取り扱いできません	
定期預金取引	0:00～24:00	0:00～24:00		
税金・各種料金の払込み	0:10～23:25	0:10～23:25	0:10～23:25	0:10～23:25
Eメール通知	8:30～23:00	8:30～23:00	8:30～23:00	8:30～23:00
IB取引中止	0:00～24:00	0:00～24:00	0:00～24:00	0:00～24:00

■パソコン/スマートフォン <http://www.asahi-shinkin.co.jp/>

手数料

お振込手数料	当金庫所定の手数料※1
税金・各種料金の払込みサービス 払込み手数料	無料※2

※1 当金庫ホームページ、または営業店にてご確認ください。

※2 税金・各種料金の払込みサービスについては、一部手数料がかかる場合があります。

お問合せ先

朝日信用金庫 ダイレクトバンキングセンター



0120-86-8181

ご利用時間：平日 9:00～22:00 土・日・祝日 9:00～17:00
(年末年始は除きます)

(平成26年10月1日現在)