

個人インターネットバンキング システム統合のご案内

「朝日WEBダイレクト」を
ご利用のお客さまへ
大切なお知らせです。



街の鼓動に敏感です

朝日信用金庫

「朝日WEBダイレクト」のご契約者の皆さまへ

個人インターネットバンキング

臨時休止のお知らせ

いつも当金庫の「朝日WEBダイレクト」(個人インターネットバンキング)をご利用いただき、誠にありがとうございます。

さて、当金庫の「朝日WEBダイレクト」(個人インターネットバンキング)は、信用金庫業界の個人インターネットバンキングシステムの統合作業のため、下記のとおり全てのサービスを臨時休止させていただきます。

お客さまには何かとご不便とお手数をおかけいたしますが、何卒ご了承くださいませようようお願い申し上げます。

当金庫では、今後も一層サービスの向上に努めてまいりますので、引き続き「朝日WEBダイレクト」(個人インターネットバンキング)をご愛顧くださいますようお願い申し上げます。

～ 臨時休止期間 ～

- ① 平成25年**1月19日(土) 午前0時** から
平成25年**1月21日(月) 午前7時**

平成25年1月			
18日(金)	19日(土)	20日(日)	21日(月)
	AM 0:00		AM 7:00
通常通り	サービスを ご利用いただけません		午前7時 以降通常通り ご利用いただけます。

- ② 平成25年**2月17日(日) 午前0時** から**午前7時**

平成25年2月		
16日(土)	17日(日)	18日(月)
	AM 0:00～AM 7:00	AM 0:00～AM 7:00
通常通り	ご利用 不可	定期 メンテナンス
	午前7時以降通常通り ご利用いただけます。	午前7時以降通常通り ご利用いただけます。

【お問合せ先】

朝日信用金庫 業務部 ダイレクトバンキングセンター

フリーコール **0120-86-8181** (受付時間:平日9:00～17:00)

もくじ

朝日WEBダイレクト(個人インターネットバンキング) 臨時休止のお知らせ……………	1
システム移行前にご確認下さい……………	3・4
朝日WEBダイレクト(個人インターネットバンキング) へのログインに関する留意点……………	5～7
朝日WEBダイレクト(個人インターネットバンキング) の操作/機能の変更について……………	8～12

システム移行前にご確認ください。

円滑な移行のために、新システム移行前にお客さまにご準備いただく必要がある事項です。

1. 現行システム取引履歴の新システムへの引継ぎ

新システムの取引履歴照会では移行前の現行システムにおける取引履歴は表示されません。
お客さまにおかれましては、移行後も必要な現行システムにおける取引履歴については、現行システムにて照会のうえ、**平成25年1月18日(金)**までに保存いただくようお願いいたします。

【現行システムにおける取引履歴照会】



①メイン画面より、「取引履歴照会」を選択します。

取引履歴を照会する条件を選択して、「実行」ボタンを押してください。

照会区分 資金移動などのお取引 税金・各種料金の払込み

照会範囲指定
日付指定 開始: 2012年08月01日 終了: 2012年09月27日

②「取引履歴照会」画面が表示されます。

「照会区分」で照会する取引の区分を選択します。

「照会範囲指定」で照会する範囲を指定し、「実行」をクリックします。



取引日時	受付番号	取引種別	表払元口座	入金先口座	お取引日	お取引子番号	お取引金額 手数料 合計金額	取引状況 エラー メッセージ
2009年06月24日 14時47分00秒	2V062400100X	資金移動	本店 普通 7777100 シメジ 907	りそな銀行 埼玉ア谷出銀所 普通 3256009 シメジア谷出カ サカサカ(4)	2009年06月25日		¥800 ¥525 ¥1,325	実行完了
2009年06月25日 09時03分50秒	2V0625100T25	資金移動	本店 普通 7777100 シメジ 907	りそな銀行 埼玉ア谷出銀所 普通 3256009 シメジア谷出カ サカサカ(4)	2009年06月25日		¥1,000 ¥525 ¥1,525	実行完了

③取引履歴が表示されます。

表示されている履歴を印刷する場合は、「印刷」をクリックします。

※最大100件まで表示されます。

2. 携帯電話の設定変更

第三者による不正利用等の際、使用された携帯電話を直ちに特定できるようにするため、新システムはモバイルの「端末固有識別番号(キャリアによって名称が異なる)を通知する」設定を必須としました。この初期設定値は多くの場合「通知する」となっておりますが、auおよびSoftBankの携帯端末においてはお客様ご自身で「通知しない」が設定されている場合はログインできません。移行後に設定を変更することもできますが、円滑な移行のため事前のご確認をお願いいたします。

auにおいては工場出荷時の設定が「通知する」ですのでお客様が変更していない限り設定は不要です。

SoftBankにおいては一部の機種に工場出荷時の設定が「通知しない」になっているものがあるのでご確認ください。

なお、NTTドコモの携帯端末については、ログイン時に「通知する」／「通知しない」をお客さまに都度確認する仕様となっているため設定は不要です。

【参考】

キャリア	端末固有識別番号の通知設定方法
au	《携帯からの設定方法》 「EZボタン」→「トップメニュー」→「auお客様サポート」 →「申し込む/変更する」→「EZ番号通知設定」 →「設定する」→「契約時に設定した暗証番号を入力」 →「送信」→「通知するにチェックして送信」
SoftBank	《携帯からの設定方法》 「メインメニュー(端末の決定ボタン)」 →「Yahoo!ケータイ」→「ブラウザ共通設定」 →「セキュリティ設定」→「製造番号通知でON」

朝日WEBダイレクト（個人インターネットバンキング）への ログインに関する留意点

新システムへの移行後は、以下の点に留意のうえ、
「朝日WEBダイレクト」を
ご利用いただきますようお願い申し上げます。

1. URLの変更について

新システムのログイン画面のURLは、パソコン（ブラウザ）、モバイルともに新システム移行に伴い変更されますので、当金庫ホームページや携帯サイトのトップページからログインをお願いします。


ログイン画面をブラウザのお気に入りや携帯電話のブックマークに登録してご利用されているお客さまは、新システムのログイン画面のURLまたは「朝日WEBダイレクト」のトップページを「お気に入り」に登録し直すようお願いいたします。「朝日WEBダイレクト」のトップページをご登録いただくことで、当金庫からのセキュリティ情報を含めた最新のお知らせをご確認いただけます。

なお、旧ログイン画面のURLを指定された場合でも、当面、自動的に新システムへ転送（リダイレクト）をいたしますが、お客さまのパソコン内に古いログイン画面情報（一時ファイル）が残っている場合、正しいログイン画面が正しく表示されないこともありますので、新システムのログイン画面のURLまたは「朝日WEBダイレクト」のトップページを「お気に入り」に登録し直すようお願いいたします。

朝日WEBダイレクトのトップページ URL（パソコン）

<http://www.asahi-shinkin.co.jp/adb/index.html>

モバイルサイトへ簡単アクセス

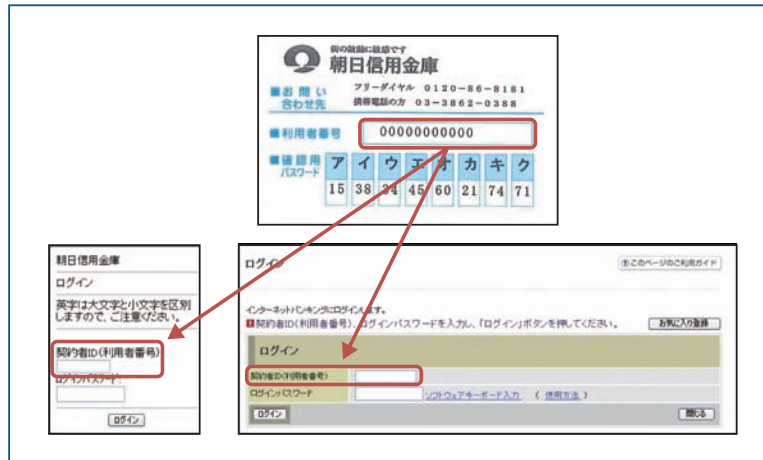
iモード	EZweb	Yahoo!ケータイ	QRコード
iMENU	トップメニュー (auone)	Yahoo!ケータイ (メインメニュー)	 <p>※QRコードを利用すると簡単にアクセスできます。</p> <p>※スマートフォンをご利用の場合は、パソコン用サイトに誘導されます。</p>
▼	▼	▼	
メニューリスト	カテゴリ (メニューリスト)	メニューリスト	
▼	▼	▼	
モバイルバンキング	バンキング・マネー	バンキング	
▼	▼	▼	
全国信用金庫	信用金庫	信用金庫	
▼	▼	▼	
関東甲信越	関東	関東	
▼	▼	▼	
朝日信用金庫	朝日信用金庫	朝日信用金庫	

2. 利用登録用パスワード、契約者ID、ログインパスワード およびお客様カード

利用登録用パスワード、契約者ID（現行システムでは「利用者番号」と表記）、ログインパスワード（現行システムでは「ログオンパスワード」と表記）、およびお客様カードについては変更ありません。新システムにおいても現在と同じものをお使いください。

なお、お客様カードのデザイン変更に伴って、ログイン画面に表示されるログインIDの名称は「契約者ID(利用者番号)」と変更されます。従来のお客様カードを使用している場合にはお客様カードに記載の「利用者番号」を入力してください。

【従来のお客様カードの例】



3. ソフトウェアキーボードの変更点

新システムでは、ソフトウェアキーボードに「キー配列並び替え」、「キー内容非表示」機能が追加されました。特に、スパイウェア対策としてカーソルを枠内に移動すると文字を表示しない仕様になっておりますので、クリックする文字の位置を確認してから操作をする必要があります。



枠外の領域をマウスでクリックすると文字の表示順を変更します。



マウスカーソルを枠内に移動すると、文字を隠します。

4. パスワードロックが発生した場合の対応

ログインパスワード、確認用パスワードを連続して誤入力した場合、システムへのログインができなくなるパスワードロックについて、誤入力回数を変更しております。

万が一、パスワードロックが発生した場合には、現行システムと同様に以下の対応をお願いいたします。

対象	ロック時の対応
利用登録用パスワード	当金庫窓口にて所定の手続きをお願いします。
ログインパスワード	「朝日WEBダイレクト」トップページの「ログインパスワード登録・変更」メニューよりお客さまご自身でログインパスワードの再設定をお願いします。
確認用パスワード	当金庫窓口にて所定の手続きをお願いします。

5. 資金移動取引の名称変更

新システムでは「資金移動」から「振込」にメニュー名称を変更しました。

従来の「資金移動」をご利用になるお客さまは「振込」メニューを選択し、お取引されるようお願いいたします。

なお、お客さまのサポート機能として、各操作画面の右上に「○このページのご利用ガイド」を用意しました。新システムの画面操作方法を確認される場合にご利用ください。

The screenshot shows the online banking interface. At the top, there are navigation tabs: 残高照会, 入出金明細照会, 振込 (highlighted with a red box), and 定期. Below the tabs, there are sub-tabs: 振込, 振込結果照会, 振込予約取消, and 振込先メンテナンス. The main content area is titled '振込' and includes a link for 'このページのご利用ガイド' (circled in red). Below this, there is a breadcrumb trail: 振込方式選択 > 振込先口座選択 > 振込金額等入力 > 振込情報確認 > 振込実行結果 > 振込先口座登録結果. A message states: 「支払元口座と、振込先口座の選択方式を選んで、「次へ」ボタンを押してください。」. Below the message is a table titled '支払元口座の選択' (Payment Source Account Selection) with columns for 'お取引店' (Branch), '科目' (Account Type), '口座番号' (Account Number), and '口座名義人' (Account Name). The table lists two accounts: '本店' (Main Branch) with account number 0002147 and '上野支店' (Ueno Branch) with account number 0000001. Both are '普通' (General) accounts. The table also shows '全件数:25件 << 前の10件 | 11件-20/25件 | 次の10件 >>'.

お取引店	科目	口座番号	口座名義人
<input checked="" type="radio"/> 本店	普通	0002147	シキリ 知ウ
<input type="radio"/> 上野支店	普通	0000001	シキリ 知ウ

朝日WEBダイレクト(個人インターネットバンキング)の 操作/機能の変更について

新システムへの移行に伴う操作/機能の主な変更等について
ご案内いたします。

1. 振込

(1) メニュー名称

新システムでは「資金移動」から「振込」にメニュー名称
を変更しました。

従来の「資金移動」をご利用になるお客さまは、「振込」
メニューを選択されるようお願いいたします。

(2) 振込先登録口座の登録可能数

現行システムでは30口座まで登録可能ですが、新シス
テムでは99口座まで登録可能となります。

(3) 振込先メンテナンス機能(新機能)

現行システムでは振込後でなければ振込先として登録
ができませんが、新システムでは、事前に振込先の登録
が可能となります。

また、金融機関の店舗統廃合や受取人の名義変更等の
場合、新システムでは振込先の修正・削除が可能です。

(4) 振込結果照会(新機能)

振込日当日の振込結果(資金決済・発信)の状態(成立・不
成立)を表示します。

なお、振込日(振込指定日)が移行前の振込については、
振込明細(内容)は移行されますが、振込結果(取引状況)
は“-”(ハイフン)で表示されます。

【振込結果照会画面】

振込元口座		お取引店	科目	口座番号	口座名義人
本店	普通	0002147	シキソノ知ク		

照会日付: 2003年08月28日 2003年08月28日9時50分30秒時点の情報です。

受付番号	振込日	振込依頼人	振込先			振込金額	手数料	取引状況	
			金融機関	支店名	科目 口座番号	受取人			
abc123e11	2003年08月05日	シキソノ知ク	A銀行	品川支店	普通 3412123	シキソノハコ	10,000円	470円	-
abc123e12	2003年08月05日	シキソノ知ク	A銀行	大崎支店	普通 3412567	シキソノハコ	10,000円	470円	-
abc123e13	2003年08月05日	シキソノ知ク	A銀行	大崎支店	普通 3412567	シキソノハコ	10,000円	470円	-

2. 税金・各種料金の払込み (Pay-easy)

税金・各種料金の払込み (Pay-easy) から、国庫金・地公体、民間収納機関へ税金・各種料金の払込みを行う場合、以下のメニューボタンをクリックしてご利用ください。

【ログイン直後の画面】

朝日信用金庫

Pay-easy 税金・各種料金の払込み

残高照会 入出金明細照会 振込 定期

ログアウト メイン画面

XXXXXXXX様 ご利用ありがとうございます。
ご希望の取引をお選びください。

契約者情報変更 取引履歴照会

インターネットバンキングをご利用いただきありがとうございます。
前回ログインした日時は2003年07月16日 14時03分10秒です。

代表口座のお取引はこちらから

お取引店	科目	口座番号	口座名義人
本店	普通	0002147	シinkin 知ウ

■代表口座以外のお取引については、画面一番上のメニューを押してください。

■税金・各種料金の払込み(ペイジー)をする場合は、「税金・各種料金の払込み」ボタンを押してください。
■保有資産の照会をする場合は、「保有資産照会」ボタンを押してください。

税金・各種料金の払込み 保有資産照会

3.E メール

(1) Eメールへの電子署名の付与

Eメールに電子署名を付与します。(セキュアメールIDを導入)メールの送信元の実在性、および電子メールの内容が通信途中で改ざんされていないことの確認ができ、フィッシング対策として有効です。

画面例 (Outlook Expressの場合)

受信トレイ - Outlook Express

ファイル(F) 編集(E) 表示(V) ツール(T) メッセージ(M) ヘルプ(H)

メールの作成 送信 全員へ送信 転送 印刷 削除 送受信 アドレス 検索 エンコード

受信トレイ

フォルダ	受信日時	送信者	件名
Outlook Express	2012/06/22 1...	kib_shinkin@ssc.fa...	1278信用金庫からのご連絡

セキュリティのヘルプ
デジタル署名付きメッセージ

このメッセージは送信者によってデジタル署名されています。

署名付きのメッセージを受信すると、メッセージの作成者から正常に送信されていること、およびメッセージが転送中に変更されていないことを確認できます。署名付きのメッセージを受信すると、署名されていることを示す電子メールアイコンが表示されます。

Outlook Expressのセキュリティ警告が表示される場合は、メッセージが変更されていたり、実際の送信者から配信されていない可能性があります。

今後、このヘルプ画面を表示しない

続行

(2) Eメール設定機能

新システムでは、お客さまご自身でEメール通知サイクル(随時、日1回、曜日指定、時間指定等)の設定ができます。

【Eメール設定画面】

(3) 追加となったEメール

下表のとおりEメール通知が追加されます。

通知種類	概要
利用限度額変更	お客さまが利用限度額変更を実行した時に、お客さまに利用限度額変更があった旨のEメールを送信します。
IB停止	お客さまがIB取引中止を実行した時に、お客さまにIB取引中止があった旨のEメールを送信します。

(4) 発信元Eメールアドレスの変更

新システム移行後から送信元アドレスを変更いたしますので、Eメールアドレスの受信制限設定をされているお客さまは、新しい送信元アドレスの受信許可設定をお願いします。

現行システム	sinkinib-info@ssc.facetoface.ne.jp
▼	
システム移行後	kib_shinkin@ssc.facetoface.ne.jp

4. スマートフォン対応

新システムではスマートフォンでブラウザとしての利用が可能となります。

ID、パスワード、表示画面、画面遷移等は、パソコン(ブラウザ画面)を利用する場合と同じです。

5. 取引履歴照会期間の変更

(1) インターネットバンキング取引照会期間の変更

現行システムでは、「最大4ヶ月(前々月の1日から)」ですが、新システムでは「当日日付から過去3ヶ月間」に変更されます。

(2) 税金・各種料金の払込み(Pay-easy)取引履歴照会期間の変更

現行システムでは、「3ヶ月応答日から当日まで」ですが、新システムでは「1ヶ月前応答日から当日分まで」に変更されます。

6. 利用限度額情報の設定が千円単位となります

現行システムでは一円単位の設定が可能ですが、新システムでは千円単位の設定となるため、千円未満は切り上げて移行します。

【例】

現行システム / 10,300円 (設定値は一円単位)

新システム / 11千円 (設定値は千円単位)

7. 前回ログインの日付・時刻の表示方法変更

現行システムではブラウザとモバイルでログイン日付・時刻を区別の上管理し表示しています。新システムではブラウザとモバイルで区別をしないため、新システムの初回ログイン時は、ブラウザとモバイルいずれか新しいログイン日付・時刻を表示します。

8. ログイン後の画面表示

現行システムではログオン後の画面に代表口座の残高を表示していますが、新システムでは代表口座の口座情報を表示するのみです。

代表口座の残高照会を行う場合、「残高照会」ボタンをクリックしてください。

【新システム ログイン後の画面】

朝日信用金庫

ログアウト メイン画面

税金・各種料金の払込み

XXXXXXXX様 ご利用ありがとうございます。
ご希望の取引をお選びください。

残高照会 入出金 明細照会 振込 定期 契約者 情報変更 取引履歴 照会

インターネットバンキングをご利用いただきありがとうございます。
前回ログインした日時は2009年07月16日 14時03分10秒です。

代表口座のお取引はこちらから

残高照会 入出金明細照会 振込

お取引店	科目	口座番号	シキリ 知り	口座名義人
本店	普通	0002147		

代表口座以外のお取引については、画面一番上のメニューを押してください。

税金・各種料金の払込み(ペイジー)をする場合は、「税金・各種料金の払込み」ボタンを押してください。

保有資産の照会をする場合は、「保有資産照会」ボタンを押してください。

税金・各種料金の払込み 保有資産照会

9. 利用限度額／Eメールアドレス／ログインパスワードの変更手続き

現行システムでは、「サービス利用登録・変更」メニューから、Eメールアドレス／利用限度額等の変更を実施していましたが、新システムでは「契約者情報変更」メニューからこれらの取引を実施するよう変更します。なお、ログインパスワードの変更については、「ログインパスワード登録・変更」メニューから実施願います。

【現行システム】

「朝日 WEB ダイレクト」トップページから「サービス利用登録・変更」メニューを選択します。

▽ご利用登録がお済みのお客様▽

 ▼登録済みのパスワード等の変更▼

 ◇お客様カードを紛失された方へ◇

新しいログインパスワード (6~12桁) 以下の英字と数字を組み合わせて入力してください。
 ・英字 A~Z a~z
 ・数字 0~9

新しいログインパスワード再入力

ご利用限度額(一日あたり) 1000000 円
 ご利用限度額(一回あたり) 1000000 円

氏名(漢字)
 Eメールアドレス
 Eメールアドレス再入力

利用限度額／Eメールアドレス等の変更は新システムのメニューから削除されます。

【新システム】

①利用限度額／Eメールアドレスの変更

「朝日WEBダイレクト」トップページからログイン後「契約者情報変更」メニューを選択。「利用限度額変更」、「Eメール設定」等のメニューを選択して各手続きを実施します。

お取引はこちらから

朝日信用金庫

契約者情報管理一覧

- 利用限度額変更
- 契約者氏名変更
- 口座振替予約
- 振替目録
- Eメール設定

利用限度額／Eメールアドレス等の変更メニューを選択します。

②ログインパスワードの変更

「朝日WEBダイレクト」トップページから「ログインパスワード登録・変更」メニューを選択。契約者ID(利用者番号)、利用登録用パスワードを入力し、「次へ」をクリックします。「ログインパスワード登録」画面で変更手続きを実施します。

※利用登録用パスワードは、届出いただいた「代表口座」のキャッシュカードの暗証番号(4桁の数字)です。

お取引はこちらから

ログインパスワード登録

新しいログインパスワード

新しいログインパスワード再入力

確認用パスワード入力

※本書掲載の画面等は開発中のもので、デザイン・色など変更になる場合がございます。



街の鼓動に敏感です

朝日信用金庫

<http://www.asahi-shinkin.co.jp/>

「朝日WEBダイレクト」に関するお問合せ先

朝日信用金庫 業務部
ダイレクトバンキングセンター



0120-86-8181



平日：9:00～22:00

土日祝：9:00～17:00

商号等：朝日信用金庫 登録金融機関 関東財務局長（登金）第143号
本店所在地：〒110-0016 東京都台東区台東2-8-2
加入協会：日本証券業協会